Tracey

Obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů Tracey.ai

Obsah

Obecná ustanovení 1
Zapojení Účastníků do výzkumu 1
Průběh výzkumu 2
Dokončení výzkumu a odměna 4
Duševní vlastnictví 4
Zásady ochrany osobních údajů 5
Společná a závěrečná ustanovení 8

Obecná ustanovení

Společnost **Tracey.ai s.r.o., IČ: 17381045, se sídlem Bořivojova 1186/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, kontaktní email: hello@tracey.ai** (dále jen „**Tracey.ai**“), je výzkumná společnost, která vzešla z akademického prostředí s cílem přinést etický nástroj, který pomůže obchodním společnostem lépe porozumět potřebám jejich zákazníků, a to citlivě a s respektem k soukromí a datům uživatelů sociálních sítí a obecně internetu.

Cílem Tracey.ai je získání dat o přirozeném chování osob v online prostředí, následné analytické zpracování těchto dat a tvorba agregovaných a plně anonymizovaných výstupů určených pro klienty Tracey.ai, kteří díky tomu budou moci lépe porozumět chování svých zákazníků v online prostředí a pochopit, co jejich zákazníky zajímá a co potřebují. Ze své podstaty tak Tracey.ai spoléhá na aktivní účast lidí, kteří jsou ochotni sdílet data o svém přirozeném chování v online prostředí. Tracey.ai chápe důležitost i citlivost dat, která s ní lidé mohou zcela dobrovolně sdílet, a proto s nimi zachází s úctou a vděčností.

Tyto obchodní podmínky a zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Obchodní podmínky**“) stanoví pravidla účasti fyzických osob jakožto spotřebitelů ve výzkumu, který provádí Tracey.ai (dále jen „**Účastníci**“) a vysvětlují, jak při tom Tracey.ai shromažďuje, chrání a jinak zpracovává osobní údaje Účastníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 216/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Zapojení Účastníků do výzkumu

Každý, kdo se rozhodne zúčastnit výzkumu, který provádí Tracey.ai, tak se musí nejdříve zaregistrovat na webových stránkách provozovaných Tracey.ai za účelem registrace účastníků výzkumu(www.nakouknu.cz), kde si vytvoří svůj uživatelský účet (dále jen „**Uživatelský účet**“) a také si musí stáhnout do svého mobilního telefonu mobilní aplikaci vyvinutou a provozovanou Tracey.ai (dále jen „**Aplikace**“). Použití Aplikace se řídí *Podmínkami používání*

mobilní aplikace Tracey.ai, které jsou dostupné v Aplikaci a prostřednictvím služby Google Play a App Store.

Při registraci vyplní Účastník své identifikační a kontaktní údaje včetně emailové adresy a informací potřebných pro bezhotovostní výplatu odměny za řádnou účast ve výzkumu. Účastník se zavazuje chránit své přístupové údaje k Uživatelskému účtu a tyto nesdělovat žádným třetím osobám. Uživatelský účet je nepřenosný a váže se k jediné osobě Účastníka.

Účastník je povinen v registračním formuláři uvést a průběžně aktualizovat v případě jejich pozdější změny také základní demografické údaje, které jsou důležité pro zařazení Účastníka do správného výzkumu. Informace, které Účastník nebude schopen aktualizovat sám v rámci Uživatelského účtu, tak provede na jeho žádost Tracey.ai. Za účelem výběrů vhodných kandidátů si Tracey.ai vyhrazuje možnost ověřit prostřednictvím emailu zájem Účastníků o účast ve výzkumu, případně je požádat o doplnění některých dalších informací, které jsou potřebné pro jejich případnou účast v konkrétním výzkumu.

Pokud bude Účastník vybrán k účasti na výzkumu, obdrží od Tracey.ai zvací email s podrobnými podmínkami účasti v konkrétním výzkumu včetně informace o odměně za úspěšné absolvování takového výzkumu.

Účastník se může zapojit do výzkumu také prostřednictvím třetí strany (dále jen „**Agentura**“). V takovém případě není Účastník povinen se zaregistrovat na webových stránkách http://nakouknu.cz/ a jeho Uživatelský účet vytvoří Tracey.ai ve spolupráci s Agenturou (dále jen „**Agenturní účastník**“). Pokud není těmito Obchodními podmínkami stanoveno jinak nebo dohodnuto s Agenturním účastníkem pro konkrétní výzkum odlišně, vztahují se tyto Obchodní podmínky v celém rozsahu také na účast Agenturních účastníků ve výzkumu.

Každá fyzická osoba se může zapojit do konkrétního výzkumu pouze jednou bez ohledu na to, zda je Agenturním účastníkem nebo nikoli. V případě opakované účasti v tomtéž konkrétním výzkumu nemá Účastník nárok na vůbec žádnou odměnu, respektive jakýkoli jeho nárok na odměnu za účast v takovém průzkumu zaniká a pokud již byla Účastníkovi odměna vyplacena, tak je povinen jí vrátit Tracey.ai, případně Agentuře, pokud mu byla vyplacena Agenturou.

Podmínky účasti konkrétního výzkumu uvedené ve zvacím emailu jsou součástí Obchodních podmínek a v případě rozporu mají přednost před Obchodními podmínkami.

Průběh výzkumu

Účastníkovi, který potvrdí na základě zvacího emailu svou účast v konkrétní průzkumu, vygeneruje Tracey.ai unikátní QR kód. Načtením QR kódu prostřednictvím Aplikace bude účastníkovi vygenerováno jedinečné ID, které bude vyznačeno po dobu trvání příslušného výzkumu přímo v uživatelském rozhraní Aplikace.

Účastnit se výzkumu je možné pouze prostřednictvím Aplikace nainstalované v mobilním telefonu s operačním systémem, který uvedl Účastník při registraci, a s přístupem k internetu o dostatečné kapacitě připojení. Tracey.ai neodpovídá za to, že Účastník nedisponuje odpovídajícím hardware či software vybavením anebo dostatečným internetovým připojením.

Účastník bude během své účasti v průzkumu s využitím Aplikace po dohodnutou dobu pořizovat záznamy obrazovky svého mobilního telefonu, a to během své online aktivity v rámci sociálních sítí dle podmínek konkrétního výzkumu (nejčastěji Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) a webových prohlížečů.

Nahrávání svých online aktivit spouští a zastavuje sám Účastník prostřednictvím Aplikace u mobilních telefonů s operačním systémem Android nebo prostřednictvím nativní funkce záznamu obrazovky u mobilních telefonů s operačním systémem iOS.

Účastník je povinen zaznamenávat svou aktivitu v online prostředí v co nejpřirozenější podobě. Uživatel by se měl i v době pořizování záznamu chovat zcela přirozeně a neměl by svou aktivitu v online prostředí nijak měnit (ani uměle zvyšovat, snižovat apod.).

Účastník smí zaznamenávat pouze svou vlastní aktivitu na svém vlastním mobilním telefonu. Účastník nesmí zaznamenávat aktivitu třetích osob nebo jinak prezentovat aktivitu třetích osob jako svou vlastní. Účastník nesmí svou vlastní aktivitu prezentovat vůči Tracey.ai jako aktivitu více různých osob, tj. nesmí se vícekrát přihlásit nebo opakovaně účastnit téhož výzkumu a vydávat se při tom za jinou osobu. Zákazem dle předchozí věty není dotčena možnost, aby se Účastník zúčastnil prostřednictvím Aplikace i dalších výzkumů pořádaných Pořadatelem, a to i opakovaně, pokud nestanoví podmínky konkrétního výzkumu jinak.

Účastník by neměl zapomínat nahrávat i krátké návštěvy sociálních sítí či vyhledávání a procházení stránek na internetu, neboť i takto krátké záznamy mají pro výzkum důležitý význam. Pokud není v podmínkách konkrétního výzkumu stanoveno jinak, Účastník musí zaznamenat svou aktivitu v online prostředí minimálně v rozsahu 0,5 hodiny (30 minut) každý jeden den, a to po celou dobu trvání výzkumu.

Účastník nesmí při účasti ve výzkumu nikdy zaznamenávat následující aktivity v online prostředí:

- aktivity, při nichž jsou zobrazeny jakékoliv osobní údaje, podobizny a jiné projevy osobnosti třetích osob bez jejich svolení (např. e-mailová schránka Účastníka a jednotlivé zprávy v ní obsažené, komunikace v rámci soukromých zpráv a chatů, atd.);
- aktivity, při nichž se zobrazují platební či přihlašovací údaje Účastníka nebo jakékoli citlivé údaje Účastníka (sexuální orientace, zdravotní stav, náboženské vyznání atd.);
- jakékoliv aktivity v rámci záměrně skrytých sítí – Dark Web (darknets) dostupných pouze s využitím speciálních nástrojů;
- prohlížení stránek s pornografickým obsahem;
- hraní (online) her.

Tracey.ai může okruh aktivit, které nesmí Účastník během své účasti ve výzkumu zaznamenávat, kdykoliv rozšířit nebo jinak upřesnit, a to i pro každý jednotlivý výzkum. V případě podstatného porušení zákazu zaznamenávání vybraných online aktivit nevznikne Účastníkovi nárok odměnu, respektive jakýkoli jeho nárok na odměnu za účast v průzkumu zaniká a pokud již byla Účastníkovi odměna vyplacena, tak je povinen jí vrátit Tracey.ai, případně Agentuře, pokud mu byla vyplacena Agenturou.

Pořízené záznamy obrazovek Účastník nasdílí pomocí Aplikace na cloudové úložiště určené Tracey.ai za účelem jejich uložení a následného zpracování. Aby Aplikace mohla vyhledat pořízené záznamy obrazovek v příslušné galerii mobilního telefonu a nasdílet je na cloudové úložiště určené Tracey.ai, musí Účastník udělit Aplikaci povolení (souhlas) pro přístup do příslušné galerie.

Dokončení výzkumu a odměna

Potvrzením podmínek konkrétního výzkumu se Účastník zavazuje zúčastnit takového výzkumu a Tracey.ai se zavazuje za řádnou účast ve výzkumu uhradit Účastníkům bezhotovostním bankovním převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného v Uživatelském účtu dohodnutou finanční odměnu. Za výplatu odměny Agenturním účastníkům odpovídá v celém rozsahu Agentura. Výše odměny se odvíjí od účelu konkrétního výzkumu, délky a rozsahu zaznamenávaných online aktivit. Odměna Agenturních účastníků se může lišit oproti ostatním Účastníkům, a to v závislosti na dohodě Agenturního účastníka s Agenturou.

Není-li pro konkrétní výzkum dohodnuto jinak nebo se jinak nedohodne Agenturní účastník s Agenturou, tak je lhůta splatnosti odměny 30 dnů od potvrzení o řádném absolvování výzkumu, nejpozději však 60 dnů od skončení období, kdy příslušný průzkum probíhal.

Účastník souhlasí s tím, že po skončení období stanoveného k provádění záznamů online aktivit v rámci výzkumu vyplní krátký online dotazník, případně provede s Tracey.ai navazující rozhovor, pokud o to bude požádán. Účastník bere na vědomí, že vyplnění krátkého online dotazníku, popř. rozhovoru je součástí a podmínkou řádného absolvování výzkumu a za tímto účelem souhlasí s pořízením zvukového záznamu rozhovoru a jeho využití pro účely výzkumu.

Účastníkovi jsou v Aplikaci zpřístupněny statistiky o jim nahraných aktivitách na příslušné uložiště. Tyto údaje jsou orientační. O řádném absolvování výzkumu s konečnou platností rozhoduje Tracey.ai.

Duševní vlastnictví

Obsah webových stránek Tracey.ai, jakož i Aplikace, zejména pak texty, fotografie, obrázky, loga, včetně programového vybavení a zdrojového kódu jsou předmětem autorskoprávní ochrany. Účastník není oprávněn tento obsah jakkoli měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jiným účelům a jiným způsobem, než které předpokládají tyto Obchodní podmínky. Účastník není oprávněn pořizovat či distribuovat kopie Aplikace, pokoušet se jí reprodukovat, měnit ani provádět zpětnou analýzu nebo tak umožnit jiným.

Účastník uděluje Tracey.ai nevýhradní časově a teritoriálně neomezená oprávnění (licenci) k užití všech záznamů pořízeným a poskytnutých Tracey.ai prostřednictvím Aplikace pro účely výzkumu a bere na vědomí, že Tracey.ai je oprávněna, nikoli však povinna uvedené záznamy, resp. nabytá práva k jejich užití, využít. Zároveň Účastník poskytuje Tracey.ai své svolení veškeré záznamy nebo jejich části zpracovat a případně je i v rámci výzkumu propojit s dalšími záznamy jiných uživatelů Aplikace. Uživatel se zavazuje, že záznamy neposkytne žádné další osobě. Tím není dotčeno právo Tracey.ai poskytnuté záznamy zpracovat a agregované výstupy z nich ve zcela anonymní podobě zpřístupnit klientům Tracey.ai.

Zásady ochrany osobních údajů

Tracey.ai chrání osobní údaje Účastníků. Při shromažďování, ochraně a jiném zpracování osobních údajů Účastníků postupuje Tracey.ai jako správce v souladu s GDPR a s ostatními právními předpisy. Veškeré údaje správce zpracovává transparentním způsobem výhradně pro níže definované účely a v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou a tyto chrání před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. V těchto zásadách Tracey.ai definuje, jakým způsobem nakládá s osobními údaji Účastníků, jaká data shromažďuje a jakým způsobem mohou dotčené osoby uplatnit svá práva.

Osobní údaj je informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. jedná se o údaje spojené s určitou osobu, které sami o sobě nebo v kombinaci s jinými údaji, mohou vést k přímé či nepřímé identifikaci určité osoby. Data, s nimiž Tracey.ai také pracuje a které nelze vztáhnout ke konkrétní osobě a jakékoli anonymní či agregované údaje, které s konkrétní osobou nejdou spojit, nejsou osobními údaji. Osobními údaji jsou také tzv. pseudonymní údaje, tj. údaje, které nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

Veškeré osobní údaje získává Tracey.ai přímo od Účastníků a nebo se souhlasem uživatelů při vytváření jejich Uživatelského účtu také od třetích stran (Agentur), ale vždy jen v souvislosti s jejich účastí ve výzkumu prováděným Tracey.ai.

Rozsah zpracovávaných údajů se liší v závislosti na tom, zda Tracey.ai zpracovává osobní údaje Účastníků, kteří se sami přímo registrují a vytváří Uživatelský účet u Tracey.ai, nebo se jedná o Agenturní účastníky, jejichž osobní údaje zpracovává Tracey.ai pouze v omezeném rozsahu a zpravidla jen v pseudonymizované podobě. Tracey.ai nezná identitu jednotlivých Agenturních účastníků a veškeré jejich demografické údaje a údaje o online aktivitách, které získá od Agentury nebo od samotného Agenturního Účastníka eviduje pouze na základě unikátního ID.

Tracey.ai zpracovává následující osobní údaje Účastníků:

a. **Identifikační, přístupové a platební údaje:** ID, jméno, příjmení, rok narození, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, bydliště.

b. **Demografické údaje:** zejména vzdělání, příjem, povolání, počet dětí a jejich rok narození, operační systém (Android/ iOS) aj.

c. **Údaje o online aktivitách:** záznamy obrazovek mobilního telefonu pořízené Účastníkem

Osobní údaje včetně Údajů o online aktivitách nebudou na individuální úrovni sdíleny s třetími osobami, zejm. klienty Tracey.ai. Údaje o online aktivitách Účastníků mohou být předány klientům Tracey.ai výlučně v agregované a anonymizované podobě, aniž by bylo možné identifikovat konkrétní osobu Účastníka. Zpracování záznamů obrazovek provádí Tracey.ai částečně prostřednictvím vlastního modelu strojového učení a částečně

prostřednictvím lidských kodérů v případě, že je třeba zpřesnit nebo opravit výstupy, vyřešit problémy nebo v rámci trénování modelů strojového učení.

Tracey.ai ukládá záznamy pořízené Účastníky v jejich původní obrazové podobě pouze po dobu nezbytně nutnou k jejich dalšímu zpracování v rámci výzkumu a následnému zakódování. Zpracované výstupy v číselné podobě Tracey.ai zašifruje, aby zamezila jejich případnému zneužití.

Tracey.ai si vyhrazuje právo používat získaná data včetně údajů o online aktivitách Účastníků po provedení jejich anonymizace také pro další statistické zpracování.

Po dokončení účasti Uživatele ve výzkumu se Aplikace nezapojuje do žádné další činnosti a zůstává nečinná. Aplikace nesbírá žádná data na pozadí, nepoužívá cookies ani jiné sledovací technologie.

Tracey.ai zpracovává osobní údaje Účastníků za podmínek a pro účely uvedené v tabulce.

Účel zpracování	**Rozsah osobních údajů**	**Právní základ zpracování**	**Doba uchování**
Vytvoření a správa Uživatelského účtu	Identifikační, přístupové a platební údaje Demografické údaje	Souhlas Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Po dobu trvání Uživatelského účtu (do odvolání souhlasu)
Účast v konkrétním výzkumu a jeho vyhodnocení	Identifikační, přístupové a platební údaje Demografické údaje Údaje o online aktivitách	Plnění smlouvy Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu trvání konkrétního výzkumu, maximálně 6 měsíců.
Vyúčtování služeb	Identifikační, přístupové a platební údaje	Splnění právní povinnosti Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	Dle příslušných účetních a daňových předpisů

Účastník, jehož osobní údaje Tracey.ai zpracovává, má v této souvislosti následující práva:

a. **Právo na přístup**, na základě kterého může Účastník požadovat potvrzení, zda jsou zpracovávány jeho osobní údaje a případně další informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích údajů včetně podrobnosti o případném předání údajů do třetích zemí, o plánované době uložení, existenci práva na opravu/výmaz/omezení a právo vznést námitku, právu podat stížnost u dozorového úřadu, informace o zdroji osobních údajů, které nejsou získány přímo od uživatelů, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace.

b. **Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů**, kterou Tracey.ai provede bez zbytečného odkladu poté, co obdrží informaci, že zpracovávané údaje nejsou přesné.

c. **Právo na výmaz**. Dotčený Účastník má právo žádat vymazání osobních údajů, které o něm Tracey.ai zpracovává, a které Tracey.ai bez zbytečného odkladu smaže, pokud je dán některý z důvodů blíže stanovených GDPR.

d. **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech Tracey.ai. V případě, že Tracey.ai neprokáže, že existují závažné důvody pro

zpracování, které převažují nad zájmy Účastníka nebo právy a svobodami, nebo že je potřeba údaje zpracovávat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracování údajů, tak na základě námitky ukončí takové zpracování bez zbytečného odkladu.

e. **Právo na omezení zpracování v případě, že** (a) osobní údaje nejsou přesné a nelze provést bezodkladně opravu, (b) zpracování je protiprávní a Účastník odmítá provedení výmazu, (c) údaje mají být smazány, ale Účastník je vyžaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, (d) Účastník vznese námitku proti zpracování a je třeba ověřit, zda oprávněné důvody Tracey.ai pro zpracování převažují nad oprávněnými důvody Účastníka. V případě, že je žádost o omezení zpracování oprávněná, Tracey.ai omezí zpracování na dobu nezbytně nutnou.

f. **Právo na přenositelnost.** Pokud Účastník poskytl Tracey.ai údaje, jejichž zpracování je založeno na souhlasu či plnění smlouvy, tak má právo takové údaje získat (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu) a předat je jinému správci.

g. **Odvolání souhlasu.** Pokud Účastník udělil souhlas se zpracováním osobních údajů, může tento souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Zpracování osobních údajů bude v takovém případě ukončeno bez zbytečného odkladu.

h. **Právo obrátit se na příslušný dozorový úřad.** Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud má za to, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení GDPR. Příslušným dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů na území České republiky je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.cz.

Osobní údaje uživatele, mohou být zpřístupněny následujícím subjektům:

- **Orgánům státní správy a soudům** - ukládá-li Tracey.ai takovou povinnost zákon, je-li to nezbytné k plnění povinnosti stanovené zákonem nebo je-li to nezbytné k uplatnění právního nároku Tracey.ai vůči Účastníkovi v souladu s oprávněným zájmem Tracey.ai;
- **Poskytovatel cloudu, vývojáři Aplikace a webových stránek Tracey.ai** – Zpracovatelé, se kterým Tracey.ai spolupracuje při provádění výzkumu a provozu Aplikace a webových stránek. Tito zpracovatelé zpracovávají osobní údaje uživatelů na základě smlouvy o spolupráci, kdy jsou při zpracování vázáni těmito zásadami a platnými právními předpisy.

Tracey.ai nepředává sám ani prostřednictvím pověřených zpracovatelů osobní údaje do třetích zemí (mimo EU/EHP), ani mezinárodním organizacím.
Osobní údaje Účastníků, jsou pod stálou fyzickou, elektronickou a procesní kontrolou, kdy ze strany Tracey.ai jsou přijaty potřebné technické, kontrolní a bezpečnostní opatření směřující k zajištění ochrany zpracovávaných osobních údajů, a to před jejich ztrátou, zcizením, zničením a zneužitím.

Práva a stížnosti týkající se zpracování osobních údajů může uživatel uplatnit u Tracey.ai prostřednictvím e-mailové adresy Tracey.ai nebo písemně na adrese sídla Tracey.ai.

Společná a závěrečná ustanovení

V případě jakýchkoli dotazů, požadavků či technických potížích může Účastník kontaktovat přímo Tracey.ai nebo v případě Agenturních účastníků prostřednictvím své Agentury. Účastník se zavazuje poskytnout Tracey.ai veškeré informace a součinnost nutné k vyřešení potíží.

Účastník má povinnost mlčenlivosti ohledně všech důvěrných informací, které získá v souvislosti se svou účastí ve výzkumu.

Právo Účastníka na odstoupení bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy Účastníkovi nevzniká, neboť smlouva o účasti v průzkumu je uzavírána výlučně výměnou elektronické pošty.

Tracey.ai tímto informuje Účastníka, který je spotřebitelem o existenci subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: 296 366 360, webová adresa http://www.coi.cz. Má-li Účastník za to, že došlo k porušení zákonných práv spotřebitele ze strany Tracey.ai, má právo se obrátit se svou stížností na Českou obchodní inspekci.

Účastník se zavazuje po celou dobu své účasti na výzkumu pořádaném Tracey.ai dodržovat tyto Obchodní podmínky a právní předpisy platné a účinné na území České republiky. Účastník se zavazuje používat Aplikaci pouze pro svou osobní (domácí) potřebu a nikoli pro obchodní nebo jiné komerční použití a při jejím používání dodržovat Podmínky používání mobilní aplikace Tracey.ai.

Tracey.ai je oprávněna zablokovat Uživatelský účet anebo přístupy Účastníka k Aplikaci v případě, že Účastník závažným způsobem nebo opakovaně méně závažným způsobem poruší tyto Obchodní podmínky.

Tyto Obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Jakýkoli případný spor mezi Účastníkem a Tracey.ai. bude řešen příslušným soudem v České republice, pokud nebude vyřešen smírnou cestou.

Smlouva o účasti ve výzkumu se uzavírá v českém jazyce, je uložena v elektronické podobě u Tracey.ai a není veřejně přístupná.

Tracey.ai není ve vztahu k Účastníkovi vázán jakýmkoli kodexem chování.

Tracey.ai. může kdykoli změnit tyto Obchodní podmínky, a to s účinností ke dni uveřejnění jejich změny.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 14.5.2024.